

Zásady pro zpracování osobních údajů, údajů o zdravotním stavu a použití cookies

1. Národní ústav duševního zdraví, Topolová 748, 250 67 Klecany, IČO: 00023752, DIČ: CZ00023752 (dále jen „správce“) chrání osobní údaje uživatelů, když si je plně vědom významu ochrany osobních údajů uživatelů zvláště pak k údajům, které se vztahují ke zdravotním službám ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Při shromažďování a zpracování osobních údajů postupuje správce v souladu s nařízením EU 2016/679 obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále také jako „Nařízení“) a platnými právními předpisy. Veškeré údaje zpracovává transparentním způsobem výhradně pro definované účely a v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou a tyto chrání před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. V těchto podmínkách správce definuje, jakým způsobem nakládá s osobními údaji registrovaných uživatelů, jaká data shromažďuje a jakým způsobem mohou dotčené osoby uplatnit svá práva.

2. Osobní údaj je informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. jedná se o údaje spojené s určitou osobu, který sám o sobě nebo v kombinaci s jinými údaji, může vést k přímé či nepřímé identifikaci určité osoby. Data, s nimiž správce pracuje a které nelze vztáhnout ke konkrétní osobě a anonymní či agregované údaje, které s konkrétní osobou nejdou spojit, nejsou osobními údaji. V případě, že jsou vaše údaje zpracovávány na základě (a) souhlasu, máte vždy právo souhlas odvolat a v případě oprávněného zájmu máte vždy právo vznést námitku proti zpracování.

3. Osobní údaj o zdravotním stavu je zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení. Pro správce je s ohledem na možnost řádně poskytovat plnění nezbytné mít možnost zpracovávat tuto zvláštní kategorii osobních údajů týkající se uživatelů služby.

4. Veškeré údaje od uživatelů správce získává pouze v souvislosti s provozem webové aplikace/webových stránek (dále jen „Aplikace“), kdy získává též provozní, lokalizační údaje, údaje z koncového zařízení, cookies a podobné. Rozsah zpracovávaných údajů se liší v závislosti na tom, zda správce zpracovává

údaje návštěvníků webu nebo registrovaných uživatelů. Správce v souvislosti s užíváním webové Aplikace zpracovává následující údaje:

(a) Informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem: informace o interakci s jednotlivými kanály, zejména naší zákaznickou linkou, chatboty a záznamy těchto interakcí.

(b) Metadata (provozní a lokalizační údaje): typ přístupu k internetu, IMEI koncového zařízení, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.

U registrovaných uživatelů správce zpracovává následující osobní údaje:

(c) Kontaktní údaje: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a příp. další osobní údaje.

(d) Speciální údaje: přihlašovací údaje a heslo.

(e) Informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem: informace o interakci s jednotlivými kanály, zejména naší zákaznickou linkou, chatboty, terapeuty a záznamy těchto interakcí.

(f) Metadata (provozní a lokalizační údaje): typ přístupu k internetu, IMEI koncového zařízení, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.

(g) Osobní údaje o zdravotním stavu u uživatelů, k jejichž zpracování uživatel při nákupu programu udělil správci informovaný souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu.

Údaje o zdravotním stavu od uživatelů, kteří si zakoupili službu, správce získává pouze v souvislosti s provozem aplikace.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné s tím, že pro využívání rozšířených funkcí Aplikace je nezbytné provést nákup konkrétního programu, případně poskytnout správci informace o zdravotním stavu, je-li to pro poskytovanou službu nezbytné či vhodné.

Správce zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů k následujícím účelům:

Účel zpracování	Okruh dotčených osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba uchování
Vytvoření a správa uživatelského účtu	Speciální údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy a informovaný souhlas	Plnění Smlouvy a informovaný souhlas
Plnění Smlouvy a informovaný souhlas	Kontaktní údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy	Do uplynutí zákonných lhůt pro uplatnění právních nároků vyplývajících ze Smlouvy (až 15 let od zániku Smlouvy)
Poskytování plnění programů dle Smlouvy	Kontaktní údaje, o zdravotním stavu uživatele, speciální údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy a informovaný souhlas	Do uplynutí zákonných lhůt pro uplatnění právních nároků vyplývajících ze Smlouvy (až 15 let od zániku Smlouvy)
Vedení účetní evidence	Kontaktní údaje	Zákonná povinnost	Až 10 let
Vystavení daňových dokladů	Kontaktní údaje	Zákonná povinnost	Až 5 let dokladů
Řešení uplatněných nároků z vadného plnění	Kontaktní údaje, o zdravotním stavu uživatele, speciální údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy a informovaný souhlas	Po dobu trvání smlouvy
Statistické účely*	Kontaktní údaje, o zdravotním stavu uživatele, informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Souhlas a informovaný souhlas	Až 10 let
Komunikace s uživatelem a zasílání informací týkajících se poskytovaného programu v rámci plnění dle Smlouvy	Kontaktní údaje, o zdravotním stavu uživatele, speciální údaje a informace o vzájemné komunikaci mezi uživatelem a správcem	Plnění Smlouvy a informovaný souhlas	Po dobu trvání smlouvy

Monitorování používání webových stránek a zlepšování uživatelského prostředí	Metadata	Souhlas	Do odvolání souhlasu
Odeslání novinek a obchodních sdělení o produktech a nabídkách správce	Kontaktní údaje	Souhlas a oprávněný zájem	Do odvolání souhlasu

* Statistickými účely se rozumí vytváření statistik o počtu zakoupených produktů v nabídce správce, o vzájemném procentuálním podílu jednotlivých produktů na celkovém zakoupeném objemu produktů správce a o úspěšnosti jednotlivých produktů z hlediska jejich prospěšnosti pro koncové uživatele, kdy tyto statistiky jsou správcem vytvářeny za účelem možnosti zkvalitňování nabízených produktů, a také jako podklad pro další strategická podnikatelská rozhodnutí správce. Osobní údaje uživatele jsou pro statistické účely ze strany správce zpracovávány v anonymizované podobě, a to zejména za využití pseudonymizace a dalších vhodných postupů, jejichž cílem je znemožnění zpětné identifikace konkrétního registrovaného uživatele.

5. Správce zpracovává veškeré v odst. 3 definované údaje za účelem uvedeným v těchto zásadách, kterými je sledováno především zajištění provozu a dalšího rozvoje Aplikace, poskytování plnění prostřednictvím programů (plnění dle Smlouvy), zvýšení uživatelského komfortu uživatelů, vývoj nových služeb a optimalizace služeb stávajících, identifikace uživatelů porušující pravidla užívání aplikace, realizace platby za produkty správce, zasílání informací o dalších službách nabízených prostřednictvím aplikace, jež mohou být pro registrované uživatele zajímavé.

6. Pokud jsou některé údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce, jsou tyto zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, nebo, lze-li podat námitku, která může mít za následek ukončení zpracování, do doby podání námitky.

7. Uživatel, jehož údaje správce zpracovává, má v této souvislosti následující práva:

(a) Právo na potvrzení, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje a právo na přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, plánované době uložení, existenci práva na opravu/výmaz/omezení a právo vznést námitku, právo podat stížnost

u dozorového úřadu, informace o zdroji osobních údajů, které nejsou získány od vás, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace.

(b) Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, kterou provede bez zbytečného odkladu poté, co obdrží informaci, že zpracovávané údaje nejsou přesné.

(c) Právo na výmaz. Dotčený uživatel má právo žádat vymazání osobních údajů, které o něm správce zpracovává, a to z důvodu, že: (a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly

údaje zpracovávány; (b) odvolal souhlas se zpracováním založeném na jeho souhlasu; (c) vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování údajů; (d) údaje byly zpracovány protiprávně; nebo (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské Unie nebo České republiky. Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je v souladu s výše uvedeným tyto vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval i případné další správce údajů (jiné osoby), kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace. Výše uvedené se však neuplatní, je-li zpracování nezbytné: (i) pro výkon práva na svobodu projevu a informace; (ii) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské Unie nebo České republiky, která se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen; (iii) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení; (iv) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo (v) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

(d) Právo vznést námitku proti zpracování údajů, která je založená na oprávněných zájmech. V případě, že správce neprokáže, že existují závažné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy uživatele nebo právy a svobodami, nebo že je potřeba údaje zpracovávat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracování údajů na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

(e) Právo na omezení zpracování v případě, že se domnívá, že (a) osobní údaje nejsou přesné a nelze provést opravu podle nastavených pravidel, (b) zpracování

je protiprávní a uživatel nežadá provedení výmazu, (c) údaje mají být smazány, ale uživatel je vyžadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, (d) vznesete námitku proti zpracování pro účely a je třeba ověřit, zda jeho oprávněné důvody správce pro zpracování převažují nad oprávněnými důvody uživatele (žadatel). V případě, že je žádost oprávněná, správce omezí zpracování na dobu nezbytně nutnou.

(f) Právo na přenositelnost. Pokud uživatel poskytl správci údaje, jejichž zpracování je založeno na souhlasu má právo takové údaje získat (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu) a přenést si je k jinému správci, kterého uvede ve své žádosti.

(g) Odvolání souhlasu. Pokud uživatel udělil souhlas se zpracováním údajů, může tento souhlas kdykoli odvolat. Zpracování údajů bude v takovém případě ukončeno bez zbytečného odkladu.

(h) Právo obrátit se na pověřence pro ochranu osobních údajů (zdenek.truhlar@nudz.cz). Uživatel má právo vznést námitku proti zpracování údajů o zdravotním stavu, pokud se domnívá, že dochází k porušení právních předpisů při zpracování osobních údajů či v případě dotazu ohledně zpracování osobních údajů. (i) Právo obrátit se na dozorový orgán/právní ochrana. Uživatel má právo podat stížnost u dozorového orgánu, pokud má za to, že zpracováním jeho Osobních údajů došlo k porušení Nařízení. Dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů na území České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz.

8. Osobní údaje uživatele, mohou být zpřístupněny následujícím subjektům:

- Orgánům státní správy a soudům - ukládá-li správci takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem nebo je-li to nezbytné k uplatnění právního nároku správce vůči uživateli v souladu s oprávněným právním zájmem správce;
- Orgánům Policie ČR – v souladu s oprávněným právním zájmem správce, je-li takový postup nezbytný k ochraně práv správce, ukládá-li správci takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem;

9. Osobní údaje uživatele, jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procesní kontrolou, kdy ze strany správce jsou přijaty potřebné technické, kontrolní a bezpečnostní opatření směřující k zajištění ochrany zpracovávaných osobních údajů, a to před jejich ztrátou, zcizením, zničením a zneužitím.

10. Práva a stížnosti týkající se zpracování osobních údajů může uživatel uplatnit u správce prostřednictvím e-mailové adresy podatelna@nudz.cz nebo písemně na adrese Topolová 748, 250 67 Klecany.

11. Správce je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit či doplňovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Zásad zpracování prostřednictvím webových stránek (www.nudz.cz).

12. Tyto zásady jsou platné a účinné od 1. 5. 2023